



OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ HODER S.C. Konsument z dnia 23.01.2012

- a) Hoder S.C. – Hoder S.C. z siedzibą w Dankowicach, ul. Mickiewicza 58.
- b) k.c. - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964.16.93 z późn.zm)
- c) Klient – konsument w rozumieniu art. 22 k.c. Składający u Hoder S.C. zamówienie
- d) OWRZ - Ogólne Warunki Realizacji Zamówień
- e) Strony – Hoder S.C. i Klient
- f) Zamawiający - Klient

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zamówień obowiązujące w Hoder S.C. mają zastosowanie do składanych w Hoder S.C. Zamówień.
2. Hoder S.C. wykonuje wszystkie elementy z własnego materiału.
3. Tolerancja wymiarowa elementów ciętych wynosi 2mm, tolerancja pomiarowa wynosi 2mm, tolerancja montażowa wynosi 2mm, tolerancja grubości 3mm.
4. Przy wymiarach elementów ciętych powyżej 2,5m należy potwierdzić dostępność.
5. Jeżeli w „zamówieniu/rysunku technicznym” nie zaznaczono inaczej to grubość warstwy klejącej, zaprawy wyrównawczej klejowej wynosi 5 mm dla płytek, 10 mm dla pozostałych elementów takich jak np. schody. W sytuacji gdy zabraknie kleju ze względu na nierówności budowlane koszty związane z zakupem dodatkowej ilości kleju ponosi Klient o czym Hoder SC informuje go w trakcie pracy.
6. Elementy kamienne o powierzchni poniżej 0,1m² liczone są jako 0,1 m².
7. Hoder S.C. informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, iż z uwagi na naturalność barwy kamienia wykonane wyroby mogą odbiegać odcieniami (różnice w tonacji kolorystycznej) od ekspozycji wystawowej (prezentowanych płyt wzorcowych, próbek materiałowych, zdjęć umieszczonych na stronie internetowej). Nadto istnieje możliwość występowania odmiennych przerostów i układu uzielenia w stosunku do ekspozycji wystawowej.
8. W związku z ust. 7 wszelkie próbki materiałowe, płyty wystawowe i zdjęcia materiałów umieszczone na stronie internetowej mają charakter czysto informacyjny i nie są w żaden sposób wiążące. Hoder S.C. nie ponosi odpowiedzialności za naturalne przerosty występujące w kamieniu, różnice w tonacji kolorystycznej i reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
9. Hoder S.C. informuje, iż kamień to surowiec naturalny o pewnej nasiąkliwości i decydując się na wyroby z tego materiału Klient musi być świadomy naturalnych cech tego materiału jak np. absorpcja wilgoci. Kamień może mieć też naturalne pory i różnej wielkości otwory czy rysy, które są naturą kamienia i nie stanowią podstawy do uznania reklamacji czy gwarancji.
10. W celu ograniczenia znacznych przebarwień lub naturalnej nasiąkliwości kamieni, wymagają one impregnacji specjalistycznymi środkami do impregnacji kamieni naturalnych co najmniej raz na miesiąc, co jednak nie gwarantuje całkowitego zabezpieczenia kamienia przed przebarwieniem. Impregnację należy stosować odpowiednią dla danego produktu oraz czynników, na które narażony jest dany produkt. Instrukcja konserwacji jest dostarczona wraz z protokołem odbioru.
11. Jakikolwiek porady lub zalecenia dotyczące produktów udzielane przez przedstawiciela lub innego pracownika Hoder S.C. nie są wiążące dla Hoder S.C., o ile nie zostały potwierdzone przezeń w formie pisemnej.
12. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do ułożenia posadzki. W przypadku nie przekazania frontu robót przez Zleceniodawcę Strony ustalają nowe terminy realizacji. Przy ustalaniu nowych terminów Strony będą brały pod uwagę zobowiązania Zleceniobiorcy w realizacjach dla innych Zleceniodawców. Każdorazowe przerwanie prac z winy Zleceniodawcy, które będzie się wiązało z przestojami lub ponoszeniem innych kosztów przez Zleceniobiorcę (dźwigi, agregaty itp.) upoważnia Zleceniobiorcę do obciążenia tymi kosztami Zleceniodawcę.
13. Zamawiający zobowiązuje się do zagwarantowania swobodnego wykonania przedmiotowych prac bez utrudnień ze strony wykonawców innych robót. Jeżeli taka organizacja pracy okaże się niemożliwa Wykonawcy przysługuje uzgodniony dodatek za utrudnienia w organizacji i ewentualne przerwy w pracy.
14. Zamawiający wskazuje miejsce składowania odpadów śmieci.
15. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia do składowania materiałów i narzędzi, a także nieodpłatnego dostępu do źródła wody i poboru energii elektrycznej oraz wskazuje miejsce rozładunku materiałów budowlanych zgodnych z zamówieniem.
16. Strony uzgadniają, iż w przypadku występowania na budowie temperatur poniżej 16 stopni celsjusza lub innych warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót, Zleceniodawca ma prawo przerwać roboty budowlano-montażowe, co potwierdzi pismem skierowanym do Zleceniodawcy. Termin zakończenia całości robót objętych umową ulegnie w takiej sytuacji przesunięciu o ilość udokumentowanych dni przestoju.
17. Plac budowy podlega ochronie przez Zleceniodawcę.
18. Zleceniodawca zobowiązuje się do utwardzenia podłoża wokół miejsca montażu tak, aby można było korzystać z podnośników mechanicznych, żurawi lub innego sprzętu montażowego. W przypadku braku utwardzenia lub odstępowania od powyższego zapisu Zleceniodawca zobowiązuje się do

pokrycia kosztów z tytułu utrudnień montażowych w wysokości ustalonej pomiędzy Stronami w formie pisemnego uzgodnienia, odrębnym porozumieniem.

19. Zleceniobiorca oświadcza, iż materiały budowlane dostarczone Zleceniodawcy, a użyte do realizacji przedmiotu niniejszej umowy są dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo budowlane (Dz. U. z 1994 roku Nr 89, poz. 414 ze zm.), zwanej w Umowie „Prawem budowlanym” oraz innymi przepisami wykonawczymi w zakresie realizacji inwestycji budowlanych.

20. W czasie realizacji robót Zleceniobiorca będzie utrzymywał teren budowy w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz będzie składał wszelkie urządzenia pomocnicze, zbędne materiały, odpady i śmieci oraz niepotrzebne urządzenia prowizoryczne na placu budowy, w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę (w sąsiedztwie miejsca montażu), lub zorganizuje podstawienie pojemników metalowych na odpady budowlane w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą i na jego koszt.

21. Ekipy Zleceniobiorcy będą mogły wykonywać prace całodobowe bez ograniczeń.

22. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Niego OWRZ.

23. Ogólne Warunki Realizacji Zamówień są udostępnione do wglądu w dziale sprzedaży w siedzibie Hoder S.C. oraz na stronie internetowej www.hoder.pl

§2

1. Zamówienie przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
2. Zamówienie winno zawierać: nazwę Zamawiającego, dokładny adres, numer pod którym jest on zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS, numer NIP, numer telefonu i faksu, pieczęć i podpis osoby uprawnionej do działania w imieniu Klienta.
3. Zamówienia realizowane bez pomiaru ze strony Hoder S.C., wykonywane będą w oparciu o rysunki i projekty dostarczane przez Klienta w formacie dwg, chyba że strony postanowią inaczej.

§3

1. Hoder S.C. potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez wystawienie dokumentu „Potwierdzenie zamówienia” i przesłanie go Zamawiającemu drogą elektroniczną, faxem lub pocztą.
2. „Potwierdzenie zamówienia” zawiera dokładny opis produktu/usługi, cenę produktu/usługi, termin realizacji zamówienia, wysokość zadatku, termin zapłaty zadatku oraz zatwierdzony rysunek techniczny.
3. Zamawiający pisemnie / za pośrednictwem poczty elektronicznej / faxu akceptuje dokument „Potwierdzenie zamówienia.”
4. Hoder S.C. przyjmuje do realizacji zamówienie po akceptacji przez Zamawiającego dokumentu „Potwierdzenie zamówienia” oraz po pisemnym zatwierdzeniu rysunku technicznego.
5. Wszelkie zmiany dokonane po akceptacji dokumentu „Potwierdzenie zamówienia,” w tym zmiany w parametrach technicznych po zatwierdzeniu kart wykonawczych, wymagają formy pisemnej i muszą zostać potwierdzone przez Hoder S.C., z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Hoder S.C. może odmówić wprowadzenia zmian w zamówionym produkcie jeżeli uniemożliwia to zaawansowanie procesu produkcji, o czym niezwłocznie informuje Klienta.
7. Termin realizacji zamówienia, wskazany w „Potwierdzeniu zamówienia” może ulec wydużeniu w wyniku działania okoliczności niezależnych od Hoder S.C., których nie można było przewidzieć w momencie sporządzenia „Potwierdzenia zamówienia,” takich jak np. nadzwyczajne warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację przedmiotu zamówienia, niezrealizowanie dostaw przez kooperantów Hoder S.C., opóźnienia transportowe surowca, zakłócenia pracy zakładu Hoder S.C. spowodowane przez ogień, wodę oraz inne okoliczności, awaria urządzeń produkcyjnych i maszyn, strajk, niedobór materiałów, energii, brak możliwości transportu, działania organów państwowych, brak kontaktu ze strony Klienta. W takiej sytuacji Hoder S.C. niezwłocznie informuje Klienta o wystąpieniu tych okoliczności i o przesunięciu terminu realizacji zamówienia.
8. W razie zaistnienia zdarzenia o którym mowa w ust. 7 Hoder S.C. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia realizacji zamówienia oraz ewentualną szkodę poniesioną przez Klienta z tego tytułu.

§4

1. Ceny towarów podane w cenniku nie mają charakteru wiążącego. Hoder S.C. zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na wszelkie oferowane przez siebie produkty i usługi.
2. Ceny towarów są określane i podawane w „Potwierdzeniu zamówienia,” wysyłanym przez Hoder S.C.
3. Ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek Vat według obowiązujących stawek i nie zawierają kosztów transportu, kosztów ubezpieczenia na czas transportu, kosztów opakowania chyba że Strony postanowiły inaczej.
4. Dodatkowe i powtórne czynności wynikające z zauważonych na wszystkich etapach przez Hoder S.C. błędów leżących po stronie Klienta podlegają dodatkowej opłacie.
5. Hoder S.C. zastrzega sobie prawo do możliwej zmiany ceny, w wyniku wzrostu cen produkcji i surowców, które nie podlegają jego kontroli – w przypadku braku wpłaty zadatku, który jest gwarantem ceny.
6. W przypadku zamówienia na parapety, posadzkę, schody Klient oświadcza, że usługa została zrealizowana w budynku o pow. do 300M², bądź w mieszkaniu o powierzchni do 150m² i podlega opodatkowaniu zgodnie z art 41. ust.1 pkt.12.

§ 5

1. Hoder S.C. wymaga uiszczenia przez Klienta zadatku w wysokości 40% wartości zamówienia i w terminie określonym w „Potwierdzeniu zamówieniu”. Zadatek przekazuje się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Hoder S.C.
2. W przypadku niedotrzymania daty wpłaty zadatku, Hoder S.C. zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia nowego terminu realizacji zamówienia (o czym poinformuje Klienta drogą elektroniczną lub faxem) bądź do odstąpienia od Umowy.
3. Jeżeli Zamawiający odstępuje od Umowy z przyczyn, za które Hoder S.C. nie odpowiada bądź jeżeli Hoder S.C. odstępuje od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, wówczas Hoder S.C. jest uprawniony otrzymany wcześniej zadatek zachować.
4. Postanowienie zawarte w ust. 3 nie narusza prawa do dochodzenia przez Hoder S.C. dalej idących roszczeń odszkodowawczych.
5. Pozostałą część należności (po odliczeniu wpłaconego zadatku) należy wpłacić na rachunek bankowy na podstawie faktury VAT w terminie określonym na fakturze lub w przeddzień montażu, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Płatność gotówką nastąpić może również w dzień realizacji zamówienia - przed dokonaniem montażu, po uprzednim podpisaniu protokołu odbioru.
7. Hoder S.C. przyjmuje za datę dokonania płatności, datę uznania jego rachunku bankowego.
8. Przedmiot niniejszej umowy pozostaje własnością Hoder S.C. do czasu otrzymania całkowitej zapłaty.
9. W przypadku powzięcia przez Hoder S.C. wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność Klienta lub grożącą mu niewypłacalność, względnie na zaburzenia w płynności finansowej Klienta, Hoder S.C. może powstrzymać się z realizacją niezrealizowanego jeszcze zamówienia lub uzależnić jego realizację od przedłożenia określonych zabezpieczeń lub zapłaty z góry, a w przypadku nieuczynienia zadość pisemnemu wezwaniu Hoder S.C. w tym zakresie, ma on prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
10. W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności Hoder S.C. ma prawo naliczania odsetek karnych w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki oraz obciążenia Klienta wszelkimi wynikającymi z tego kosztami.
11. Za zakończenie usługi traktuje się podpisany protokół odbioru potwierdzający wykonanie usługi zgodnie z „Potwierdzeniem zamówienia”.

§ 6

1. W przypadku braku transportu ze strony Hoder S.C., miejscem odbioru jest siedziba Hoder S.C.
2. Klient, który dokonuje odbioru własnym transportem lub za pośrednictwem przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie produktu poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty i uszkodzenia produktu powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają w takim przypadku Hoder S.C.
3. W sytuacji określonej w ust. 1 Klient samodzielnie decyduje o ilości załadowanego do przewozu towaru.
4. Towar jest wydawany Klientowi lub osobie odbierającej zamówienie w imieniu Klienta, wyłącznie po przedstawieniu upoważnienia, wystawionego przez Klienta. Na upoważnieniu znajdują się musi, imię i nazwisko odbierającego, oraz numer jego dowodu osobistego.
5. Odbiór towaru w siedzibie Hoder S.C. odbywa się z chwilą kiedy Klient pisemnie potwierdzi, że towar jest zgodny z zamówieniem pod względem jakościowym i ilościowym.
6. W przypadku, gdy Klient nie dokona odbioru przedmiotu zamówienia w określonym terminie, Hoder S.C. będzie miała prawo obciążyć go kosztami przechowania za okres opóźnienia w odbiorze według stawki 20 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
7. Towar zapłacony a nie odebrany w ciągu 3 miesięcy staje się własnością Hoder S.C. i traktowany będzie jako towar porzucony w rozumieniu art. 180 kc. Klient niniejszym wyraża zgodę na uznanie takich wyrobów jako towar porzucony. Jakakolwiek odpowiedzialność Hoder S.C. w niniejszym przypadku jest wyłączona..
8. W przypadku gdy transport produktu wykonywany jest przez Hoder S.C., wówczas załadunek i transport odbędzie się staraniem i na ryzyko Hoder S.C.
9. W przypadku gdy zamówienie obejmuje również transport i montaż, przedmiot zamówienia będzie odbierany przez Klienta na podstawie protokołu odbioru.
10. W przypadku o którym mowa w ust. 8 i 9 obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, aby w ustalonym wcześniej (w formie pisemnej lub elektronicznej) miejscu dostawy lub montażu oraz o ustalonej godzinie znajdowała się osoba upoważniona (patrz ust. 4) do odbioru przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy w ustalonym miejscu i o ustalonej godzinie brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Hoder S.C. ma prawo wydać przedmiot zamówienia osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Klienta na koszt i niebezpieczeństwo Klienta. W takim przypadku ryzyko związane z wydaniem przedmiotu zamówienia obciąża Odbiorcę. Równoznaczne jest to z tym że akceptuje Warunki Protokołu Odbioru potwierdzając ten fakt pisemnie (fax, e-mail) w przeddzień dostawy.
11. Firma Hoder może odmówić wydania towaru.
12. Z chwilą wydania (dostawy) przedmiotu zamówienia – na Klienta przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.

§ 7

1. Okres gwarancji na towary wynosi jeden rok, licząc od dnia, kiedy rzecz została Klientowi wydana.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek:

- a) normalnego zużycia (eksploatacja),
 - b) zaniechania przez Użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji, w szczególności konserwacji i czyszczenia,
 - c) niewłaściwego użytkowania, tj. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami rzeczy, w tym w szczególności w skutek używania niedopuszczalnych środków chemicznych,
 - d) okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik lub osoby trzecie,
 - e) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu przez Klienta oraz osoby, za które Hoder S.C. odpowiedzialności nie ponosi,
3. Wyroby w wyprzedzący w II i III gatunku, przecenione lub wyroby, w których wady widoczne zostały zaakceptowane przez Kupującego nie podlegają gwarancji.
 4. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek usług oraz prac dodatkowych wykonanych przez pracowników Hoder S.C. bez umowy/zamówienia i bez wiedzy Hoder S.C.
 5. Hoder S.C. nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Hoder S.C. o wadzie.
 6. Istnienie wady Strony stwierdzają protokołarnie po dokonaniu oględzin.
 7. Hoder S.C. wykonuje zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji w ustalonym, i zaakceptowanym przez strony możliwie krótkim terminie.

§ 8

1. Reklamację należy zgłaszać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: biuro@hoder.pl
 - b) faxem, na numer 33 845 95 89.
 - c) drogą pocztową na adres: Hoder SC 43-331 Dankowice, ul. Mickiewicza 58. (listem poleconym wysłanym za potwierdzeniem odbioru)
2. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji, jest szczegółowe przedstawienie zakresu reklamacji z zaznaczeniem dokładnych ilości reklamowanego towaru, rodzaju reklamacji, oraz numerów dokumentów, związanych z określoną dostawą - Numer Faktury bądź nr Zamówienia. Nadto Klient zobowiązany jest do zrobienia zdjęć przedmiotu objętego reklamacją.
3. Wszelkie reklamacje (ilościowe i jakościowe) winny być zgłoszone w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru przedmiotu zamówienia, dostawy przedmiotu zamówienia, wykonania usługi.
4. Niedotrzymanie terminu zgłoszenia reklamacji bądź niezachowanie formy pisemnej i pozostałych warunków wskazanych w ust. 2 powoduje utratę przez Klienta prawa do reklamacji
5. Hoder S.C. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku rysunków, projektów albo specyfikacji dostarczonych przez Zamawiającego.
7. Różnice w tonacji kolorystycznej, odmiennych przerostów i układu uzylnienia, które są naturalne dla materiałów kształtowanych strukturalnie przez природę, również nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania reklamacji i gwarancji produktów.
8. Reklamacji nie podlegają wyroby które zostały uszkodzone w trakcie montażu przez Klienta.
9. Hoder S.C. zobowiązuje się do odpowiedzi na prawidłowo zgłoszoną reklamację w ciągu 21 dni roboczych od jej przesłania, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od czynników niezależnych od Hoder S.C., w odpowiedzi na reklamację zostanie określony termin rozpatrzenia reklamacji nie dłuższy niż 60 dni.
12. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z całkowitego rozliczenia za materiał, transport lub montaż.
13. Reklamowane towary każdorazowo wysyłane do Hoder S.C. Na koszt Klienta, które to koszty są zwracane Kupującemu, w przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego.
14. W przypadku reklamacji dotyczącej sprzedaży konsumenckiej mają zastosowanie przepisy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002r., w pozostałych przypadkach przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 9

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Jakikolwiek spory powstałe w wyniku realizacji zamówienia i świadczenia usług przez Hoder S.C. będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień.
2. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez rzeczowo właściwy Sąd w Bielsku - Białej.
3. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.

& 10
Instrukcje użytkowania materiałów

Konglomeraty kwarcowe

Odporność na wybrane produkty:

Wybielacze: Nie są zalecane. Jeżeli wybielacz pozostanie na powierzchni dłużej niż 1 godzina, może pozostawić matową plamę. Zasadowe produkty czyszczące pH12: Nie są zalecane. Jeżeli produkty takie pozostaną na powierzchni dłużej niż 12 godzin, mogą pozostawić matową plamę.

Trichloroetylen: można stosować do usuwania plam. Następnie środek należy spłukać z powierzchni wodą. Aceton: można stosować do usuwania plam. Następnie środek należy spłukać z powierzchni wodą. Rozcieńczalnik do farb: można stosować do usuwania plam. Następnie środek należy spłukać z powierzchni wodą.

Środki ostrożności

* Nie należy umieszczać produktów kwarcowych w miejscach narażonych na działanie światła słonecznego lub w pobliżu lamp UV.

* Na powierzchniach kwarcowych nie należy stawiać bardzo gorących przedmiotów (zdjętych z ognia).

* Nie należy używać wodoodpornych produktów do zwiększenia połysku.

* Żywica poliestrowa może ulec uszkodzeniu przy dłuższym kontakcie z produktami zasadowymi. Powinno się unikać stosowania klejów i środków do pielęgnacji o pH powyżej 6 oraz pozostawiania takich substancji na powierzchni płyty.

* Wybielacze lub rozpuszczalniki powodują uszkodzenie powierzchni kwarcowych. Należy je niezwłocznie spłukać wodą. Nie należy używać produktów zawierających chlor.

Powierzchnie kwarcowe zarówno na podłogach, jak i blatach, nie powinny być polerowane. Na powierzchniach kwarcowych nie należy stosować substancji rozpuszczających tłuszcze. Konglomeraty muszą być oddalone od źródeł ciepła takich, jak kominki czy urządzenia do smażenia w głębokim tłuszczu.

Granity

Nawet najlepiej wypolerowany i błyszczący blat kuchenny należy przed użytkowaniem zaimpregnować specjalnym impregnatem do blatów granitowych, co pozwoli na utrzymanie wyjątkowego wyglądu przez długie lata. Poddanie procesowi impregnacji powinno być regularne. Granitowe blaty kuchenne mimo, że są wykonane z tak doskonałego materiału wymagają odpowiedniego użytkowania. Mamy tu na myśli przede wszystkim zwracanie uwagi na podstawowe zasady i nawyki, które raz wykształcone pozwolą nam uniknąć ewentualnych uszkodzeń - niezależnie od materiału z jakiego będą one wykonane - granitu, marmuru czy innego kamienia. Do takich czynności należy np. unikanie przesuwania garnków po powierzchni oraz unikanie krojenia produktów bezpośredniego na blacie bez używania specjalnej deski. Zwracając uwagę na tak podstawowe czynności nasze blaty będą piękne przez wiele lat. Pamiętajmy, że blaty kuchenne mają swoje przeznaczenie, którym nie jest na przykład robocza powierzchnia do szatkowania warzyw i krojenia mięsa. Do tego typu czynności w kuchni przeznaczone są inne narzędzia. Przy wykonywaniu tych czynności bezpośrednio na powierzchni blatów wykonanych z granitu nic poważnego nie powinno się stać, jednak przy dłuższym takim wykorzystaniu na pewno na powierzchni pojawiają się zmiany i zarysowania. I niezależnie z jakiego materiału będzie wykonany blat kuchenny, przy niewłaściwym użytkowaniu takich wad nie unikniemy. Warto też uważać aby na granitowych blatach kuchennych długotrwale nie zalegały ciecze o kwaśnych odczynach, typu sok czy ocet gdyż powierzchnia w miejscach zalegania może stać się matowa i będzie wymagała ponownej impregnacji lub ponownego szlifowania.

Marmury

Marmur jest wapieniem. Oznacza to, że wszystkie kwasy atakując ten kamień - wytrawiają go. Przy powierzchniach szerokich ogólnie biorąc nie rzuca się w oczy, jednak przy powierzchniach polerowanych powstają matowe plamy. Tego nie można usunąć (jedynie przez

polerowanie maszynowe). Zapobiegajcie więc Państwo, aby substancje zawierające kwasy - wino, soki owocowe, cola, ocet, sok cytrynowy jak również środki czyszczące zawierające kwasy nie dostały się na wypolerowaną powierzchnię. Skrobaki do garnków i proszek do szorowania powoduje rysy i dlatego nie powinny być stosowane. W obrębie narażonym na plamy konieczna jest impregnacja, a potem regularna pielęgnacja specjalistycznymi środkami przeznaczonymi do kamieni naturalnych. Marmur i granit jest produktem naturalnym o nieregularnej kolorystyce, dlatego wszelkie różnice w barwie nie są powodem do reklamacji.

Podstawowa wiedza o kamieniach

Kamienie dzielą się na rodzaje w zależności od procesów powstawania, składu mineralogicznego i chemicznego, według cech strukturalnych, barwy, a także miejsca eksploatacji. Kamienie naturalne dzielone są na kamienie twarde i miękkie. Kamieniami twardymi są np.: granit, gnejs, kwarcyt. Do kamieni miękkich należą: wapienie - trawertyn, marmur jurajski; krystaliczne wapienie - carrara, breccia, calacata i inne: aggio - kawałki kamienia naturalnego (95% masy) oraz żywicy poliesterowej w charakterze łącznika.

GRANIT - jest to skała najbardziej rozpowszechniona bodaj najczęściej przez człowieka użytkowana. Jest skałą magmową głębinową, która stygnąc powoli w ziemi wykryształizowała składniki (minerały ją tworzące) w postaci kryształów różnego kształtu. Najważniejsze składniki granitu to ciemna mika, jasny biało-szary kwarc i różowy lub żółto-szary skaleń. Mika jest minerałem miękkim, występuje w formie blaszek, kwarc jest bardzo twardy a skaleń jest nieco mniej twardy niż kwarc. Granit może występować w różnych barwach a faktura jego może być różnorodna w zależności od wielkości ziaren. Granit może mieć równie naturalne rysy, które nie wynikają z niedoskonałości struktury, ale z olbrzymich temperatur i ciśnienia które uformowało kamień wieki temu.

MARMUR - to skała metamorficzna, powstała przez przekształcenie wapienia w wysokiej temperaturze i ciśnieniu. Jego strukturę często przenikają kolorowe smugi innych minerałów. W zależności od domieszek może mieć barwę białą, szarą, różową, zieloną lub czarną. Marmur jest wapieniem.

TRAWERTYN - porowata skała składająca się głównie z kalcytu i aragonitu. Odmiana marmuru wapiennej. Koloru zwykle białego, często z uwarstwieniami koloru żółtego lub czerwonego. W marmurach często występują szczątki roślin i zwierząt. Przyczyną powstawania jest ubytek dwutlenku węgla z roztworu co następuje najczęściej na skutek spadku ciśnienia związanego z wypływem wód podziemnych na powierzchnię, asymilacji przez rośliny lub dyfuzji do atmosfery wynikającej z intensywnego ruchu wody. Ubytek dwutlenku węgla powoduje wytrącenie się węglanu wapnia.

KONGLOMERAT KWARCOWY

składa się w 95% z naturalnych materiałów - głównie z kwarcu i granitu połączonego z 5% dodatków. Dodatki te zawierają żywicę (łączyca indywidualne komponenty oraz nadająca materiałowi odpowiednią twardość) i pigmenty koloryzujące (nadające estetykę i stabilność kolorów). Produkt jest wirtualnie identyczny i w niektórych aspektach nawet lepszy w swojej charakterystyce niż kamień naturalny. Szeroki zakres dostępnych płyt, grubości i różnorodności kolorów daje temu produktowi dużą przewagę na rynku.

ONYKS

Naturalne onyksy należą do rzadkich skał. Spotykane na całym świecie; powstają w pogazowych pustkach w skałach wulkanicznych. Często uzyskuje się onyks sztuczny, produkowany na bazie agatów. Od czasów starożytnego Egiptu onyks barwiono, aby podkreślić jego barwę. Większość onyksów dawniej wytwarzano poprzez zanurzenie i gotowanie chalcedonu w roztworze cukru, a następnie zanurzenie go w kwasie siarkowym aby zwięglić cząsteczki cukru zaadsorbowane w zewnętrznych warstwach chalcedonu